

NGUYỄN THỊ QUỲNH GIAO

28

TIẾNG
ANH
THỰC
HÀNH

TÌNH HUỐNG
GIAO TIẾP TRONG

NHÀ HÀNG
KHÁCH SẠN

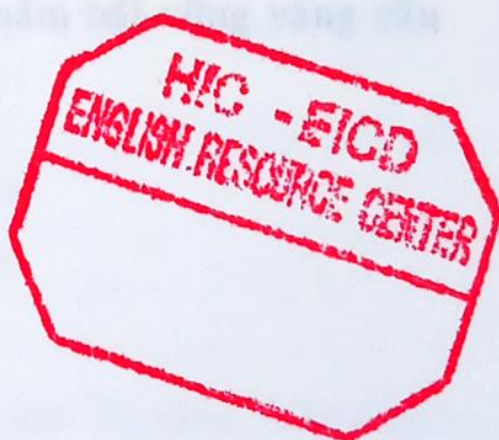
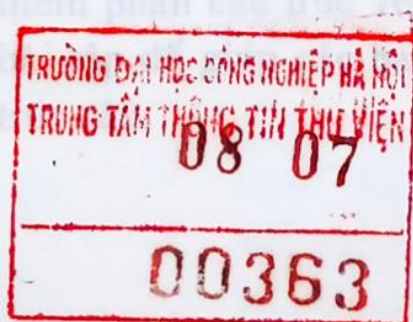
NHÀ XUẤT BẢN
ĐÀ NẰNG

NGUYỄN THỊ QUỲNH GIAO

Biên soạn

TIẾNG ANH THỰC HÀNH

28 TÌNH HUỐNG TRONG NHÀ HÀNG VÀ KHÁCH SẠN



NHÀ XUẤT BẢN ĐÀ NẴNG

MỞ ĐẦU

28 TÌNH HUỐNG TRONG NHÀ HÀNG VÀ KHÁCH SẠN gồm có 28 bài, đầy đủ để đáp ứng tất cả những tình huống thường hay xảy ra. Bằng ngôn ngữ tiếng Anh, một ngôn ngữ nói lên tính cách lịch sự của người làm công tác tại nhà hàng và khách sạn.

Các tình huống này cũng đáp ứng được yêu cầu của người *reception, quản lý, bếp, người phục vụ, người gác cửa, tiếp viên, porter...*; đồng thời cũng giúp cho người đi du lịch, công tác tại nước ngoài.

Ngoài phần đàm thoại, chúng tôi còn phụ lục thêm phần cấu trúc về văn phạm, ngữ vựng và bài tập để giúp các bạn nắm bắt vững vàng cấu trúc câu.

Tiếp viên:

Good afternoon. Welcome to Garden restaurant. May I help you?

Caller:

Yes, please.

Người gọi:

Yes, please.

Waitress:

Good afternoon. Garden restaurant. Can I help you?

Có phục vụ:

Xin chào buổi chiều. Nhà hàng Garden đây. Thưa ông cần chi gì?

UNIT 1

TAKING PHONE CALLS NHẬN ĐIỆN THOẠI

I.- DIALOGUES (ĐÀM THOẠI)

- 1. Reception:** Good morning. Park hotel.
Can I help you?
Tiếp tân: Xin chào buổi sáng. Khách sạn Park đây. Thưa bà cần chi ạ?
Caller: I'd like to book a single room for three nights.
Người gọi: Tôi muốn đặt một phòng đơn trong ba đêm.
Reception: Yes, madam. Could I have your name, please?
Tiếp tân: Vâng, thưa bà. Xin bà vui lòng cho tôi biết quý danh?
Caller: Mrs. Andrews.
Người gọi: Bà Andrews.
- 2. Waitress:** Good afternoon. Garden restaurant.
Can I help you?
Cô phục vụ: Xin chào buổi chiều. Nhà hàng Garden đây. Thưa ông cần chi ạ?

Caller: I'd like to reserve a table for six on Wednesday evening.

Người gọi: Tôi muốn đặt một bàn ăn tối thứ tư cho sáu người.

Waitress: Yes, what name, please?

Cô phục vụ: Thưa vâng, vui lòng cho biết quý danh?

Caller: My name's Jackson.

Người gọi: Tôi tên là Jackson.

3. Waiter: Good evening. Fratelli.

Người phục vụ: Xin chào buổi tối, fratelli nghe đây.

Caller: Could I speak to the Manager, please?

Người gọi: Vui lòng cho tôi nói chuyện với người quản lý được không ạ?

Waiter: Yes, Who's calling?

Người phục vụ: Vâng, ai đang gọi vậy?

Caller: Mr. Evans.

Người gọi: Ông Evans.

4. Reception: Good morning. Carton hotel. Can I help you?

Tiếp tân: Xin chào (buổi sáng). Khách sạn Carton nghe đây. Thưa ông (bà) cần chi ạ?

Caller: Hello, can I have reservation please?

Người gọi: Xin chào. Vui lòng cho tôi đặt chỗ trước không ạ?

28 TÌNH HUỐNG TRONG NHÀ HÀNG VÀ KHÁCH SẠN

-
-
- *Chịu trách nhiệm xuất bản :*
HOÀNG HƯƠNG VIỆT
 - *Chịu trách nhiệm bản thảo :*
NGUYỄN ĐỨC HÙNG
 - *Biên tập :* **HỒNG TÂM**
 - *Bìa :* **ĐIỀU QUỐC VIỆT**
 - *Trình bày :* **MINH TRUNG**
-
-

In 1.000 cuốn, khổ 11,5x17,5cm . In tại Xí nghiệp In Báo Cao Su VN. Số đăng ký kế hoạch xuất bản 169/1437 XB - QLXB do Cục xuất bản cấp ngày 06/12/99 và giấy TNKHXB số 123/QĐXB cấp ngày 10/3/2000 . In xong và nộp lưu chiểu tháng 4/2000.